

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 笑うた

公表日 2026年3月30日

利用児童数 2026年1月1日

回収数

5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	少し活動する部屋が狭いと感じるが、人数に対しては、ちょうど良い広さだと思う。	→利用人数や活動内容に応じて安全面に配慮しながら使用しています。今後も環境設定を工夫し、適切なスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%	こどもの人数に対して、手厚い先生の数だと思う。	→利用児童数に応じて適切に配置しています。今後も基準を遵守し、支援の維持向上に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	棚やロッカーに写真や名前を貼っている。ロッカーはひらがなのみなので、一人ずつのマークなどあれば自分の場所がわかりやすいと思う。	→写真表示や名前によりわかりやすい環境設定を行っています。ご意見を踏まえ、個々の特性に応じた視覚的支援の導入を検討し、より分かりやすい環境づくりに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	清潔で物などは棚などに収納し、すっきりとした空間できれいだと思う。	→清潔保持と整理整頓を行い、活動に応じた環境設定を行っています。今後も良好な環境の維持に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	ことば音楽療法や笑うたセッション等ことばに特化した療育プログラムだと思う。	→言語に特化した療育内容として実施しています。今後も内容の周知と理解促進に努め、支援内容との整合性を維持向上していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個別レッスンやグループレッスンなどその時のこどものメンバーや発表に合わせて色々なプログラムをしてくれる。	→個別・集団の形態や児童の状況に応じて柔軟に実施している。今後も固定化を避け、児童の発達やニーズに応じて多様なプログラムの提供に努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	20%	40%	20%	笑うた利用の方のみの交流で十分だと思っています。	→現在は事業所内での交流を中心としているが、保護者の意向を踏まえながら、必要に応じて地域との交流機会の在り方を検討していきます。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	ひとつひとつ丁寧に説明してくれた。	→丁寧な説明を実施しており、今後もわかりやすい情報提供の継続に努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%	20%	0%	今のところ、そのような機会はない。	→家族支援プログラムや研修会については、今後の課題として捉え、保護者向けの情報提供や参加できる機会の充実に努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%	伝えていることが、全職員に伝わっていないと感じることが一部あった。	→保護者からの情報が職員間で十分に共有されていない場合があるため、記録やミーティング等を通じた情報共有の徹底を図り、共通理解の向上に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40%	40%	0%	20%	父母会、保護者会は特になくてよいと思っています。 クリスマス会やおもちつきなど、家族で参加できるイベントがある。	→保護者会等については現時点では実施していないが、保護者の意向を踏まえつつ、必要に応じて交流機会や家族支援の在り方を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	20%	0%	0%	インスタなどで、活動内容や様子をUPしてくれている。	→通信やSNS等を活用し、活動内容や様子の発信を行っています。今後も継続かつわかりやすい情報発信に努め、内容の充実を図ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	20%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		→事業所内で定期的に実施しているが、連絡帳や保護者への連絡等で訓練の様子も申し送りで十分に伝えられるように図ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今のところ事故やけがはありませんが、そういった状況になった場合しっかり説明はして下さると思います。	→事故発生時には速やかな連絡と状況説明を行う体制を整えています。今後も丁寧な説明と再発防止に努め、安全管理の徹底を図ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	音楽が好きなので、楽しんで利用している。	→児童が安心して通所できるよう、興味関心に応じた活動を取り入れています。今後も安心して楽しく利用できる環境づくりに努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	家で、事業所でしていることやお友達の名前を呼んだりしているので、楽しみにしていると思う。	→児童が通所を楽しみにできるよう、友達との関わりや活動内容の充実を図っています。今後も楽しみながら通所できる環境づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		