

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	笑うた
------	-----

公表日 2026 年 3 月 30 日

利用児童数 2026 年 1 月 1 日

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	0%	0%	28%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	11%	0%	5%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	楽しむ事だけでなく、しっかりと学びにも繋がっていると思います。少しずつではありますが、文字や数を覚えるだけでなく、身体の使い方や自分で考える力、思いを伝えるなど成長している様に思います。また、言葉の発音がしっかりしてきているのと、自分の思いをしっかりと言葉にして伝えられる様になってきています。	→楽しさの中に学びを取り入れながら、ことは音楽療法や集団レッスン等を通して、文字や数の理解に加え、思考力・表現力・身体面の発達・コミュニケーション力を促し、自分の思いを主体的に伝える力を身につけられるように十分配慮いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45%	17%	5%	33%		→現在は事業所内での交流を中心としていますが、保護者の意向を踏まえながら、必要に応じて地域との交流機会の在り方を検討していきます。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	0%	5%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	5%	0%	11%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	11%	0%	11%	利用して間もないのでまだわかりません。	→保護者が必要なときに随時相談や助言が受けられる体制が整っていることを周知し、安心してご利用いただけるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	73%	5%	5%	17%	もちつき等の行事に参加し、他の保護者の方とも関わり話せるので、良いなと思います。	→行事を通じた保護者同士の交流機会が有意義に感じられている点を踏まえ、今後も家族も参加しやすい行事などを継続的に実施していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	5%	0%	11%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	イベント時の持ち物の連絡をもう少し早めに言っていたけると助かります。	→イベント時の持ち物連絡について、今後は余裕をもって早めにお知らせできるように方法等を見直し、確実に伝わるよう配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95%	5%	0%	0%	音楽をまじえた活動などは、どんな事をどんな風に行っているのか動画でも見たいです。	→活動の様子をより具体的に知りたいというご意見を踏まえ、個人情報や安全面に配慮した上で動画等での発信も検討し、分かりやすくお伝えできるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	11%	0%	28%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	5%	0%	40%		→事業所内で定期的に実施しているが、連絡帳や保護者への連絡等で訓練の様子も申し送りで十分に伝えられるように図ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	0%	0%	28%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	とても楽しく過ごせているので、親としても安心です。	→安心して過ごせる環境を大切にしながら、今後も一人ひとりの興味や特性に応じた関わりを行い、楽しさと成長の両面を大切に支援を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変失礼ですがまれにとても高齢のドライバーの方の運転で少し心配な時もあります。ほとんどの方が優しくしっかりされているのですが。	→安心してご利用いただけるよう、日頃より安全運転の確認や声掛けを行いながら、引き続き安全面への配慮を大切にしていまいります。